

Artikel 1. Definities

1.1. Thee'st: de natuurlijke of rechtspersoon die zijn bedrijf maakt van het verlenen van diensten met betrekking tot het verstrekken van spijs en drank en/of het ter beschikking stellen van materialen, met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin van het woord.

1.2. De Klant/opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Thee'st een overeenkomst heeft gesloten.

1.3. Gast: de natuurlijke persoon en/of degene(n) die hem vergezel(t/en), aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst een horecadienst moet worden verleend. Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken van klant of gast, wordt zowel gast als klant bedoeld, tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijs voortvloeit dat slechts één van beiden bedoeld kan zijn.

1.4. Offerte: Een vrijblijvend voorstel tot het aangaan van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Thee'st.

1.5. Overeenkomst: een overeenkomst tussen Thee'st en een opdrachtgever ter zake één of meer door Thee'st ten behoeve van die opdrachtgever te verlenen diensten en/of te leveren goederen tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs. In plaats van horecaovereenkomst wordt soms de term 'reservering' of 'opdracht' gebruikt.

1.6. Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.7. Huurzaken: alle eigendommen van Thee'st, alsmede eigendommen van derden, waaronder serviesgoed, glaswerk, linnengoed, decoratiemateriaal, alles in de ruimste zin van het woord, die - al dan niet tegen betaling - ter beschikking worden gesteld gedurende de duur van de overeenkomst met de opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, diensten en overige prestaties die Thee'st is aangegaan alsmede op aanbiedingen tot het aangaan van zulke overeenkomsten.

2.2. Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever van Thee'st worden gehanteerd en/of van toepassing worden verklaard, zijn niet van toepassing op de met Thee'st gesloten overeenkomsten, tenzij Thee'st hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat.

2.3. Algemene voorwaarden van de klant of leverancier worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.4. Prijzen in offertes en/of overeenkomsten zijn gebaseerd op de omstandigheden en de gegevens, zoals ze op dat moment bij Thee'st bekend waren ten tijde van het uitbrengen van een offerte en/of overeenkomst.

Thee'st heeft het recht aangeboden of overeengekomen prijzen in redelijkheid en billijkheid te wijzigen wanneer spijs en drank prijzen sterk stijgen of andere omstandigheden waarvan prijsstijgingen het gevolg zijn zich voordoen.

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW (6 procent op eten en drinken en 19 procent op goederen en diensten), tenzij anders vermeld.

2.5. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de wederpartij mondeling of schriftelijk akkoord gaat met een offerte of opdracht of aanbieding in welke vorm dan ook.

2.6. Opdrachtgever is gerechtigd tot uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst door Thee'st wijzigingen aan te brengen. Aan de hand van de gewenste wijzigingen kan een prijsaanpassing noodzakelijk zijn. Wijzigingen in en/of aanvullingen van een overeenkomst zijn bindend indien deze schriftelijk door Thee'st aan opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 3. Ontbinding/annulering van de overeenkomst door opdrachtgever

3.1. Opdrachtgever is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij opdrachtgever onherroepelijk aanbiedt het overeengekomen bedrag te betalen.

a. Bij annulering meer dan 14 dagen voor uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever niet gehouden enige vergoeding aan Thee'st te betalen.

b. Bij annulering 7 tot en met 14 dagen voor uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden 25% van de totaalsom aan Thee'st te betalen.

c. Bij annulering 3 tot 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden 50% van de totaalsom aan Thee'st te betalen.

d. Bij annulering 3 dagen of minder voor uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden 75% van de totaalsom aan Thee'st te betalen.

e. Bij annulering op de dag van uitvoering van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden 100% van de totaalssom aan Thee'st te betalen.

3.2. Annulering moet schriftelijk te geschieden. Voor de berekening van het te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag waarop de schriftelijke annulering Thee'st heeft bereikt.

Artikel 4. Ontbinding van de overeenkomst door Thee'st

4.1. Thee'st heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden. Hieronder worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Thee'st aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd.

4.2. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrij over zijn vermogen kan beschikken, staat het Thee'st vrij om de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Thee'st op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1. De uitvoering van de overeenkomst door Thee'st is gebaseerd op het door opdrachtgever aangegeven arrangement, stijl, overige opgegeven omstandigheden en aantallen. Opdrachtgever is gehouden alle door Thee'st verlangde gegevens en informatie te verstrekken, evenals de overige gegevens en informatie die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Thee'st verstrekte gegevens en informatie.

5.2. Indien Thee'st bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens en informatie, kan opdrachtgever Thee'st niet aansprakelijk stellen voor het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen, zolang opdrachtgever niet alle van belang zijnde informatie c.q. niet de juiste informatie heeft verstrekt.

5.3. Opdrachtgever is verplicht bij de uitvoering van de overeenkomst te controleren of de uitvoering van de overeenkomst overeenkomt met hetgeen is overeengekomen.

5.4. Thee'st biedt de opdrachtgever de mogelijkheid te kiezen voor een High Thea-buffet of gebruik te maken van de mogelijkheid de High Tea door Thee'st uit te laten serveren. Het uitserveren geschiedt tegen uurtarief. Het gebruik van tafellinnen, bestek, en servies zijn hierbij inbegrepen inclusief het dekken van de tafel(s) en de afwas.

5.5. Ingeval Thee'st goederen aflevert bij opdrachtgever heeft opdrachtgever gedurende 2 uur garantie op de kwaliteit van de goederen (eten en/of drinken), vanaf het moment van aflevering, op voorwaarde dat de goederen worden opgeslagen en behandeld volgens de instructies van Thee'st.

5.6. Indien opdrachtgever en/of gasten van opdrachtgever goederen (zowel eten als drinken) van Thee'st van de locatie meenemen, is dat voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever en/of haar gasten.

Artikel 6. Afstand, transport en werkomstandigheden

6.1. Thee'st verzorgt de High Tea tot een afstand van 80 km vanaf Woerden. Binnen Woerden zullen geen bezorgkosten in rekening worden gebracht. Buiten Woerden wordt een tarief van 0,30 ct. per kilometer in rekening gebracht bij opdrachtgever. (1x retour).

6.2. De keuze van het transport is aan Thee'st, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te nemen zodat Thee'st zijn goederen snel op locatie kan brengen. Thee'st is niet verantwoordelijk voor de wijze van opslaan van de goederen door opdrachtgever. Indien opdrachtgever verzuimd heeft tijdig maatregelen te nemen voor een correcte in ontvangstneming van de goederen, dan is Thee'st gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van opdrachtgever te lossen en op te slaan waarmee Thee'st aan haar leveringsplicht heeft voldaan. Thee'st behoudt zich het recht voor de goederen in gedeelten te leveren.

6.3. Opdrachtgever staat er voor in dat Thee'st alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren en dat alle ruimten die Thee'st nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig cateringklaar zijn en dat de toegang tot deze ruimten onbelemmerd is, dusdanig dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.

6.4. Opdrachtgever stelt kosteloos de nodige faciliteiten, zoals gas, water en elektriciteit, ter beschikking, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

6.5. Indien de levering van goederen en/of het verrichten van diensten door Thee'st wordt vertraagd door toedoen van opdrachtgever, dan is Thee'st gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan opdrachtgever door te berekenen.

6.6. Opdrachtgever geeft Thee'st de ruimte te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu.

Artikel 7. Reclame

7.1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen opdrachtgever ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende diensten zijn verricht. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Bij klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren dient opdrachtgever deze binnen 2 uur na levering aan Thee'st te melden, zodat Thee'st de gelegenheid heeft de juistheid van de klacht te controleren en indien mogelijk te verhelpen. Indien de opdrachtgever de geleverde goederen niet volgens de instructies van Thee'st betreffende opslag en behandeling heeft behandeld, dan vervalt de mogelijkheid tot reclameren.

7.2. Eventuele overige gebreken dient opdrachtgever onverwijld, doch binnen 3 werkdagen, aan Thee'st schriftelijk kenbaar te maken. Het gebrek dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven, zodat Thee'st in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Thee'st in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.3. Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige geleverde goederen en/of te verrichten diensten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1. Thee'st is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect of van welke aard dan ook, ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie zij is veroorzaakt, behoudens voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Thee'st of haar werknemers.

8.2. De opdrachtgever vrijwaart Thee'st voor claims van derden verband houdende met schade als bedoeld in artikel 8.1.

8.3. De uitsluiting van aansprakelijkheid als in 8.1 bedoeld geldt niet indien en voor zover Thee'st het risico van aansprakelijkheid verzekerd heeft en deze verzekering in het betreffende geval daadwerkelijk tot uitkering komt. De aansprakelijkheid van Thee'st is in dat geval beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeringsmaatschappij uitgekeerde bedrag.

8.4. Indien de verzekermaatschappij niet besluit uit te keren kan Thee'st aansprakelijk worden gesteld tot ten hoogste eenmaal het factuurbedrag welke met opdrachtgever is overeengekomen.

8.5. De opdrachtgever heeft niet het recht de huurzaken wederom te verhuren of anderszins in gebruik aan derden af te staan.

8.6. Afbeeldingen, informatie, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en dergelijke die Thee'st verstrekt in haar prijslijsten, brieven, advertenties, en overige uitlijningen worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aanbod van Thee'st. Afwijkingen geven de opdrachtgever niet het recht tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Als Thee'st als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en die evenmin krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, zoals bijvoorbeeld werkstaking, personeelstekort en dergelijke, verhinderd is om enige verplichting (tijdig) na te komen, is Thee'st niet tot nakoming hiervan gehouden, zonder dat Thee'st tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij verplicht is.

9.2. Indien één der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is zij gehouden de andere partij(en) hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

Artikel 10. Betaling

10.1. 50% van het overeengekomen factuurbedrag dient zonder enige korting of verrekening uiterlijk 14 dagen voor uitvoering van de overeenkomst te zijn voldaan geschieden. Het resterende bedrag dient uiterlijk op de dag van levering of uitvoering van de overeenkomst te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van Thee'st of contant te zijn voldaan.

10.2. Indien betaling niet tijdig geschiedt is opdrachtgever, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling door Thee'st is vereist, over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

10.3. Thee'st is in afwijking van het bovenstaande gerechtigd contante betaling, vooruitbetaling of een aanbetaling van haar facturen te verlangen.

10.4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen en Thee'st overgaat tot het nemen van incassomaatregelen, is de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en

gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe (juridische) deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 procent van het totale uitstaande bedrag met een minimum van € 25,00, onverminderd het recht van Thee'st om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

10.5. Thee'st heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

10.6. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, maar uiterlijk 7 dagen voor uitvoering van de overeenkomst schriftelijk te worden ingediend.

Artikel 11. Verplichtingen van de opdrachtgever

11.1. Alle glaswerk, serviesgoed, linnengoed, warmhoudboxen, decoratiemateriaal en andere door Thee'st ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van Thee'st. Indien goederen van Thee'st achterblijven op de locatie, is opdrachtgever verplicht deze goederen aan Thee'st te retourneren. Schade aan of verlies van deze non-consumptieve goederen veroorzaakt door opdrachtgever en/of zijn gasten, wordt door Thee'st tegen inkoopprijs + 15% van de inkoopprijs aan opdrachtgever doorberekend.

11.2. Opdrachtgever is gehouden de door Thee'st ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1, overeenkomstig eventuele aanwijzingen van Thee'st te gebruiken. Voorts is opdrachtgever verplicht om de door Thee'st ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1 aan Thee'st te retourneren in de staat en op de wijze zoals deze door Thee'st aan opdrachtgever zijn aangeleverd, althans conform de afspraken die daaromtrent tussen partijen zijn gemaakt. Indien hiervan geen sprake is, is Thee'st gerechtigd alle daaruit voor Thee'st voortvloeiende kosten (waaronder arbeidsuren van haar personeel) aan opdrachtgever door te berekenen.

11.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door Thee'st ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen als bedoeld in lid 1, te verhuren of anderszins beschikbaar te stellen aan derden. Voor eventuele schade voor Thee'st die hiervan het gevolg is, is opdrachtgever jegens Thee'st aansprakelijk.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze Algemene voorwaarden of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Thee'st, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.